T.C.

DEFNE KAYMAKAMLIĞI

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına

**Şikayet Eden**

*(Ad-Soyad)* : *……………………………………………TCN.:……………………………………..*

Adresi : *……………………………………………………………………………………………..*

Telefon / Faks : *………………………………………………………………………………………………………………………*

**Şikayet Edilen**

*(Satıcı / Sağlayıcı)* : *…………………………………………………………………………………………………………………….*

Şikayet Tarihi : *……/……./……….*

Şikayetin Parasal Değeri: *……………………………………………………*

VERGİ NOSU :……………………………..

Şikayetin Konusu :*………………………………………………………………………………………………………..*

*(Ayıplı Mal / hizmet) (*Yalnız Birini seçebilirsiniz)

*Bedelin İadesi ile birlikte yapılan sözleşmenin veya alışverişin iptalini istiyorum.* *Ayıplı malın/hizmetin yenisi ile değiştirmesini talep ediyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin ücretsiz tamir ve bakımını istiyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin bedelini tarafıma iadesini talep ediyorum.*

*Ayıplı malın/hizmetin bedelini yasal faizi ile tarafıma iadesini talep ediyorum.*

Tüketici Sorunu İçin Satıcıya Başvurdu mu? Başvurdu ise sonucu ne oldu:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Şikayetin Açıklaması :**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Talep : *4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği işlem yapılmasını arz ve talep ederim****.*

Ekleri : Fatura / Fiş

 : Garanti Belgesi  **Adı - Soyadı**

 : Teknik Servis Raporu (Onarım için Teknik Servise verildi ise) **İmza**

 : Satış Sözleşmesi