T.C.

DEFNE KAYMAKAMLIĞI

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN : ..................................................... ÖĞRENİMİ: …………………

T.C KİMLİK NO : ………………………………… TEL NO : ………………………

ADRES : ...........................................................................................................

………………………………………………………………………..

KARŞI TARAF : ........................................................................................................

ADRES : .........................................................................................................

……….…………………………………………………………..

KONUSU : ABONELİK SÖZLEŞMESİ

AÇIKLAMALAR : Firması ile …..………… tarihinde……………………………… Sözleşmesi imzalayarak ………………………………………….……… abonesi oldum.

6502 sayılı kanunun Abonelik sözleşmeleri başlıklı 24- maddesinde  “Her türlü abonelik sözleşmelerine taraf olan tüketiciler, isteklerini satıcıya yazılı olarak bildirmek kaydıyla aboneliklerine tek taraflı son verebilirler. Satıcı tüketicinin aboneliğe son verme isteğini, yazılı bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç yedi gün içinde yerine getirmekle yükümlüdür.” Hükmü bulunmaktadır. Kanunun bu hükmü doğrultusunda ................................ tarihinde sağlayıcıya başvurdum, sonuç alamadım/sağlayıcı firma benden …….…………… TL cayma bedeli tahsil etti.

DELİLLER : Abonelik Sözleşmesi vb. diğer belgeler.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıklanan nedenlerle, …………………….firması ile imzalamış olduğum ………………………. Abonelik sözleşmesinin Cayma Bedeli alınmaksızın sonlandırılması, tahsil edilen ……………….. Tutarındaki cayma bedelinin tarafıma iadesine karar verilmesini arz ederim.

....../…....../20…..

Adı Soyadı ve İmza