T.C.

DEFNE KAYMAKAMLIĞI

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN : ..................................................... ÖĞRENİMİ: …………………

T.C KİMLİK NO : ………………………………… TEL NO : ………………………

ADRES : ...........................................................................................................

………………………………………………………………………..

KARŞI TARAF : ........................................................................................................

ADRES : .........................................................................................................

……….…………………………………………………………..

KONUSU : KAPIDAN SATIŞ

AÇIKLAMALAR : ………………………………………………………………Firması kapıdan

satış elemanları …………………………. tarihinde evimde/işyerimde ……………………………….

adlı ürünü ……………………… TL ye kapıdan satış yoluyla sattılar. ……….. TL peşinat aldılar.

- Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun Kapıdan Satışlarla ilgili 8. Maddesinde “tüketici, teslim

Aldığı tarihten itibaren yedi gün içinde malı kabul etmekte veya hiçbir gerekçe göstermeden ve hiçbir

Yükümlülük altına girmeden reddetmekte serbesttir.” hükmü doğrultusunda cayma hakkımı

Kullandım, Dilekçe ve ürünleri kargo ile …/…/20….. tarihinde gönderdim. Geri iade edildi, sonuç alamadım.

Anlatıldığı gibi bu satış yasaya aykırı ve geçersizdir.

DELİLLER : Satış sözleşmesi, cayma bildirimi,kargo gönderi fotokopileri vb. diğer belgeler.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıklanan nedenlerle ,satışın geçersizliğine ve ödediğim ………. TL

Peşinat ile imzalamış olabileceğim borç doğurucu belgeleri tarafıma iadesine karar verilmesini

Arz ederim.

....../…....../20….

Adı Soyadı ve İmza