T.C.

DEFNE KAYMAKAMLIĞI

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN : ..................................................... ÖĞRENİMİ: …………………

T.C KİMLİK NO : ………………………………… TEL NO : ………………………

ADRES : ...........................................................................................................

………………………………………………………………………..

KARŞI TARAF : ........................................................................................................

ADRES : .........................................................................................................

……….…………………………………………………………..

KONUSU : MESAFELİ SÖZLEŞME

AÇIKLAMALAR : ………………………………….. Firmasının web sayfasından/ telefonla

sipariş ile ……………… tarihinde …………………………….. marka ……………………………..

adlı ürünü …………TL ye satın aldım.

Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin Cayma Hakkı başlıklı 9 . maddesinde “ Tüketici; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, teslim aldığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Sözleşmede, hizmetin ifasının 7 günlük süre dolmadan yapılması kararlaştırılmışsa, tüketici ifanın başlayacağı tarihe kadar cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar satıcı veya sağlayıcıya aittir.” **Satıcı ve Sağlayıcının Yükümlülüğü başlıklı 16 .maddesinde “**Satıcı veya sağlayıcı tüketicinin siparişi kendisine ulaştırdığı andan itibaren en geç otuz gün içerisinde edimini yerine getirmekle yükümlüdür.” Hükmü bulunmaktadır.

Yönetmeliğin bu hükümlerine göre cayma hakkımı kullandım, sonuç alamadım.

DELİLLER : Sözleşme-Fatura- v. Diğer belgeler-Cayma Bildirimi

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıklanan nedenlerle , satışın geçersizliğine satışı yapılan ürünlerin geri alarak ürün bedeli olan ………………….….. TL nın tarafıma iadesine karar verilmesini

Arz ederim.

....../…....../20…

Adı Soyadı ve İmza